

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Nyilatkozat

Az Ön adatainak védelme elsődleges fontosságú a Gabbiano Print Kft., az oldal üzemeltetője számára. Ez a nyilatkozat a www.gabbianokonyv.hu ("Oldal"), illetve a Gabbiano Print Kft. által biztosított egyéb szolgáltatások adatkezelési gyakorlatát ismerteti. Az Oldalra és az egyéb szolgáltatásokra összefoglaló néven "Szolgáltatás"-ként hivatkozunk.

Az adatkezelő, a Gabbiano Print Kft. (1054 Budapest, Garibaldi utca 1.), továbbiakban "Gabbiano Print", "Szolgáltató", "Adatkezelő", "mi" és ragozott alakjai).

1. Adatkezelési nyilatkozat elfogadása

Vállalkozásunk működtetéséhez és szolgáltatásaink nyújtásához bizonyos információkra, adatokra van szükségünk. Az Adatkezelési nyilatkozat elfogadásával biztosít minket arról, hogy elolvasta és megértette az adatkezelési gyakorlatunkat és azt, hogy miként gyűjthetjük és használhatjuk az Ön adatait.

Ha Ön nem ért egyet az Adatkezelési nyilatkozatunkkal, megkérjük, hogy ne használja szolgáltatásainkat.

1. Milyen adatokat gyűjtünk?

A Szolgáltatás használata során különböző módokon gyűjthetünk, illetve kérhetünk be adatokat. Bizonyos információk megosztásáról Ön dönthet, de kérhetjük olyan adatok megadására is, amelyek elengedhetetlenek a Szolgáltatás használatához.

Regisztráció, fiókadatok: Az alapszintű regisztráció során Önnek nevet, szükség esetén cégnevet, e-mail címet és felhasználónevet kell megadnia. Attól függően, hogy mely szolgáltatásainkat használja, további adatok megadására kérjük úgy, mint lakcím és telefonszám.

Automatikusan gyűjtött információk: Akkor is, ha Ön nem regisztrált tagja az Oldalnak, a Szolgáltatás használata során adatokat gyűjthetünk Önről. Ez lehet például IP cím, egyedi eszköz azonosító, cookie adatok, referrer információ, a látogatás dátuma és ideje, a használt eszköz, program vagy böngésző, az eszköz operációs rendszerének típusa, verziószáma és nyelvi beállításai. A kattintásokról, a meglátogatott oldalakról, keresésekről és egyéb oldalon végzett tevékenységeiről is gyűjthetünk információt. A különböző számítógépekről és eszközökről folytatott tevékenységeket, gyűjtött adatokat összesíthetjük. Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy a visszaéléseket megakadályozzuk, megőrizzük Szolgáltatásunk biztonságos működését, elemezzük és megértjük azt, hogy a Szolgáltatás miként működik tagjaink és látogatóink számára, személyre szóló reklámokat jelenítsünk meg és személyre szabott felhasználói élményt nyújtunk Önnek. Erről bővebben a [Cookie irányelvünben](#) tájékozódhat.

Földrajzi helyzet: Földrajzi helyzetére vonatkozóan is kaphatunk információt IP cím alapján, illetve akkor, ha ezt az eszköz segítségével engedélyezi. Ezt az információt felhasználhatjuk arra, hogy a Szolgáltatást testreszabjuk, régió specifikus beállításokat eszközöljünk, az Oldal tartalmát szükség esetén ehhez igazítsuk, illetve marketing tevékenységünket optimalizáljuk.

Nem felhasználótól származó információk: Olyan személy is megoszthat velünk személyes adatokat, aki még nem regisztrált felhasználója az Oldalnak. Például hírlevélre történő feliratkozáskor vagy ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvételnél a látogató nevet és e-mail címet ad meg. Ezekre az adatokra azért van szükség, hogy eleget tudjunk tenni a látogató kérésének, úgy mint hírlevél kiküldése vagy ügyfélszolgálati válasz fogadása.

Egyéb információk: További adatokat oszthat meg velünk akkor, amikor frissíti vagy kiegészíti a fiókadatokat, visszajelzést küld számunkra.

1. Adatok felhasználása, továbbítása, közzététele

Az Önről gyűjtött adatokat különböző célokra használhatjuk fel. Az adatkezelés az alábbi jogalapoknak megfelelően történik:

- Szerződés betartása, szolgáltatás biztosítása:** A személyes adataira szükségünk lehet a közöttünk levő szerződés betartásához, illetve hogy biztosítani tudjuk Önnek a szolgáltatásainkat.
- Hozzájárulás:** A személyes adatainak felhasználásához kérhetjük az Ön hozzájárulását például annak érdekében, hogy azokat marketing célokra használhassuk fel. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- Indokolt esetek:** Indokolt esetekben felhasználhatjuk személyes adatait, például arra, hogy fejlesszük, javítsuk szolgáltatásaink működését, és hogy a lehető leghasznosabb tartalmakkal találkozzon weboldalunkon, e-mail értesítőinkben, hírleveleinkben. Továbbá felhasználhatjuk személyes adatait adminisztratív, illetve jogi okokból is.

Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése: A személyes adatait elemzési célokból is felhasználhatjuk. Ennek célja, hogy fejlesszük és javítsuk szolgáltatásainkat, illetve hogy érvényt szerezzünk jogos érdekünknek, hogy megértsük, miként használják Szolgáltatásainkat. A megszerzett ismereteket arra használhatjuk fel, hogy kijavítsuk az esetleges hibákat, illetve hogy tovább növeljük Szolgáltatásaink hatékonyságát, beleértve azt, hogy oldalunkat az Ön egyéni igényeire szabjuk.

Törvényileg előírt okok, biztonság: Emellett egyes esetekben jogi viták kezeléséhez és megoldásához is szükségünk lehet az Ön adataira. Ezek lehetnek például jogviták, törvényi és szabályozó szervek általi vizsgálatok, vagy az Oldal Általános Felhasználási Feltételeinek betartására tett erőfeszítések. Az adatait megoszthatjuk rendészeti szervekkel, amennyiben ezt a törvény előírja egyes bűnesetek és csalások megelőzéséhez, felderítéséhez illetve büntetőeljárás lefolytatásához. Ezt kizárólag olyan mértékben tesszük meg, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Jogaink és tulajdonunk, illetve üzleti partnereink jogai és tulajdonai védelme érdekében további személyes adatokat is megoszthatunk a megfelelő jogkörrel rendelkező hatóságokkal, illetve akkor ha a felhasználóhoz köthető tevékenységet gyanúsnak vagy jogsértőnek véljük vagy a felhasználó ráutaló magatartást tanúsít, továbbá ha a felhasználó tevékenysége a szolgáltatás használatával kapcsolatos szabályzatokat sérti.

Összesített adatok: Partnereinkkel megoszthatunk összesített adatokat is. Ennek során a felhasználóinktól származó adatokat úgy összesítjük, hogy azok a továbbiakban már nem alkalmasak felhasználóink azonosítására. Ezeket demográfiai elemzésekre, marketing, hirdetési és egyéb üzleti célokra kerülnek felhasználásra.

Harmadik felek: Harmadik féltől származó bővítmények is gyűjthetnek adatokat arról, hogy miként használja Szolgáltatásainkat. Például ilyen lehet a közösségi oldalak által biztosított "megosztás" funkció, amely cookie-kat tárolhat el az Ön böngészőjében. Ezek a tevékenységek a harmadik fél adatkezelési gyakorlatának részei. Továbbá használhatunk harmadik fél által biztosított cookie-kat és hasonló technológiákat marketing célokra is. Ezek a technológiák lehetővé teszik, hogy felismerjenek egy számítógépet vagy eszközt a Szolgáltatás használata során. Kérjük vegye figyelembe, hogy amikor harmadik fél szolgáltatását veszi figyelembe, akkor az adatai az ő adatkezelési gyakorlatának megfelelően kerülnek felhasználásra. Minden olyan kérdésre, amely az Ön adatainak kezelését érinti, ilyen esetben a harmadik fél tud megfelelő tájékoztatást adni. Ezek a tevékenységek azon jogos érdekünket szolgálják, hogy olyan marketing tevékenységet folytassunk, amelyekkel Önt érdeklő termékeket és szolgáltatásokat ajánlhatunk a figyelmébe. Kérjük vegye figyelembe, hogy bármikor kérheti adatainak ilyen célokra történő felhasználásának tiltását a cookie beállítások módosításával.

Ezek az adatkezelési irányelvek nem terjednek ki azon harmadik felek tevékenységeire, amelyeket a Szolgáltató nem tulajdonol, nem kontrollál vagy olyan személyek tevékenységére, akik nem állnak a Szolgáltató alkalmazásában vagy irányítása alatt. Ezen adatkezelési gyakorlatokért a Gabbiano Print nem felel és azokért nem tehető felelőssé. Javasoljuk, hogy tekinste át ezen szolgáltatók adatkezelési nyilatkozatát.

1. Kommunikáció

A Gabbiano Print időnként kapcsolatba léphet Önnel. Elsősorban ezeket az üzeneteket e-mail formájában juttatjuk el Önnek, ezért fontos, hogy olyan naprakész e-mail címet rögzítsen a fiókjához, amelyen keresztül elérhetjük Önt. Amennyiben ehhez hozzájárult,

egyéb kommunikációs csatornákon is felvehetjük Önnel a kapcsolatot (telefon, sms, posta) ügyfélszolgálati segítségnyújtás céljából vagy hogy olyan termékeket, szolgáltatásokat, funkciókat ajánljunk a figyelmébe, amelyek érdekelhetik Önt.

Bizonyos esetekben Szolgáltatásainkkal kapcsolatos fontos értesítőket küldünk Önnek. Például ilyen értesítő lehet a regisztráció során az üdvözlő e-mail, és egyéb értesítések. Amennyiben a továbbiakban nem kíván ilyen értesítőket kapni, lehetősége van a fiókjának megszüntetésére.

Amikor Oldalunkon regisztrál vagy hírlevelekre iratkozik fel tájékoztatjuk és hozzájárulását kérjük, hogy időnként marketing célú üzeneteket küldhessünk Önnek. Az ilyen jellegű üzenetekről bármikor le tud iratkozni az üzenetben található leiratkozás linkre kattintva. Továbbá felhasználóink a fiókjukba bejelentkezve is szabályozhatják ezeket a beállításokat.

1. Biztonság

Személyes adatainak védelem fontos számunkra. Iparági standardoknak megfelelő biztonsági előírásokat követünk a személyes adatok védelme érdekében. Ugyanakkor sajnálatos módon nem létezik olyan módszer sem adatok továbbítására, sem adatok tárolására, amely 100%-os biztonságot nyújtana. Így bár arra törekszünk, hogy adatai védve legyenek, nem tudjuk garantálni azok teljeskörű biztonságát. A felhasználói fiókja jelszóval védett. Különösen fontos, hogy olyan jelszót válasszon, amellyel megakadályozhatja illetéktelen személyek számára a hozzáférést, illetve hogy a jelszót és számítógépét, eszközét biztonságban tudja, például úgy, hogy fiókjából kijelentkezik, miután befejezte a Szolgáltatás használatát.

1. Az Ön jogai

Személyes adatok kezelése: Amennyiben személyes adatait szeretné áttekinteni, kezelni, módosítani, azt megteheti a fiókjába történő bejelentkezéssel. Ön felelős azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek. Biztonsági vagy technikai okokból előfordulhat, hogy bizonyos adatait nem tudja módosítani. Ezek módosítását, kiegészítését bármikor kérheti tőlünk az ügyfélszolgálatunk felkeresésével. Bizonyos esetekben gépi olvasásra alkalmas másolatot kérhet tőlünk az általunk tárolt személyes adatairól.

Adatmegőrzés: A Gabbiano Print addig őrzi meg az adatait, amíg azok szükségesek az adatkezelési irányelveink betartásához, a Szolgáltatásunk biztosításához, illetve addig, amíg nem kéri személyes adatainak törlését. Ha a továbbiakban nem szeretné Szolgáltatásunkat igénybe venni, lehetősége van a fiókjának megszüntetésére. Ez a funkció a fiókjába bejelentkezve érhető el. Személyes adatait olyan mértékben őrizzük meg és használjuk fel, amelyet jogos üzleti érdekeink megkívánnak, úgy mint csalás kiszűrése, megelőzése, biztonság fokozása, viták rendezése. Továbbá megőrizhetjük és felhasználhatjuk az adatait oly mértékben, amellyel jogi kötelezettségeinknek eleget tudunk tenni. Kérjük vegye figyelembe, hogy a fiók megszüntetése nem szabadítja fel a felhasználónevét, e-mail címét, annak érdekében, hogy azokat új regisztrációhoz ne lehessen felhasználni. Bizonyos információkat megőrzünk (pl.: értékelések, üzenetek, egyéb publikus bejegyzések, naplódatok), viszont az azonosításra alkalmas adat eltávolításra kerül (pl. felhasználónév). Annak érdekében, hogy a véletlen vagy rosszindulatú beavatkozás folytán bekövetkezett adatvesztéstől megóvjuk Szolgáltatásunkat, a személyes adatairól készített másolatokat meghatározott ideig szintén megőrizzük.

1. Változtatások

Az Adatvédelmi nyilatkozatot időnként módosíthatjuk. A lényeges változtatásokra a következő módok valamelyikén hívjuk fel a figyelmét: felhívást jelenítünk meg a Szolgáltatás használata közben vagy értesítőt küldünk Önnek pl. e-mail formájában. Javasoljuk, hogy időnként látogasson vissza és ellenőrizze az esetleges módosításokat.

1. Elérhetőség

Amennyiben bármilyen észrevétele, javaslata van az Adatkezelési nyilatkozattal vagy a Gabbiano Print adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

Cookie irányelvek

Annak elősegítésére, hogy magas színvonalú, a lehető leginkább zökkenőmentes és megbízható szolgáltatást tudjunk nyújtani Önnek, a Gabbiano Print és partnerei cookie-kat és hasonló technológiákat használnak (továbbiakban "cookie").

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy mik azok a cookie-k, hogyan használjuk őket, illetve milyen lehetőségei vannak ezzel kapcsolatban, kérjük olvasson tovább.

Mi az a cookie?

A cookie egy kisméretű adatcsomag, amelyet a weboldal helyez el a böngészőjében és 3 főbb típusát különböztetjük meg:

Munkamenet cookie: Ezek a cookie-k egy látogatásra korlátozódnak és információkat tárolnak, hogy az Oldal böngészése során ne kelljen újra és újra megadnia bizonyos adatokat. A munkamenet cookie-k röviddel az Oldal elhagyása után vagy közvetlenül a böngésző bezárásakor lejárnak és törlődnek.

Állandó cookie: Ezek a cookie-k a látogatásával kapcsolatos preferenciákat tárolják és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük, amikor újra ellátogat az Oldalra. Addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

Harmadik fél által használt cookie: Ezek a cookie-k nem az Oldalhoz köthetők és akár több weboldalon és munkameneten átívelő böngészési tevékenységet is magukban foglalhatnak. Ezek általában az állandó cookie-k csoportjába sorolhatók és addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

A cookie-k alapvető információkat tárolnak internetezési szokásairól, és segítségükkel tudjuk működtetni az Oldalt, illetve a lehető legjobban személyre szabni a felhasználói élményt.

Egyéb cookie technológiák

A cookie-k mellett más, hasonló technológiákat is használunk:

Webjelzők: Ezek egyedi azonosítóval ellátott apró grafikai elemek, amelyekkel mérhetők és követhetők a honlapon végzett műveletek, látogatói statisztikák. Ezek a pixelel információkat gyűjthetnek az eszközéről, a rajta futó operációs rendszer típusáról, IP címéről és az oldal megtekintésének dátumáról, idejéről.

UTM kódok: A nyomkövető URL-ek segítségével tudhatjuk meg, hogy melyik weboldalról jutott a Gabbiano Print weboldalára.

Közösségi bővítmények: Ezek olyan közösségi oldalak által működtetett bővítmények, amelyek lehetővé teszik azt, hogy egy weboldalt böngészve használni tudja a közösségi oldalak szolgáltatásait (pl. kedvelés vagy megosztás funkció). Ezek a közösségi bővítmények információkat gyűjthetnek az oldalon végzett tevékenységről, amelyeket továbbíthatnak a közösségi oldal felé.

Hogyan használjuk a cookie-kat?

Biztonság és hitelesítés: Használunk olyan cookie-kat, amelyek feltétlenül szükségesek a Gabbiano Print működéséhez, hiszen ezek biztosítják azt, hogy a Szolgáltatás a látogatók és a felhasználók számára is megfelelően működjön. Ilyen például a biztonság fenntartása és az autentikáció lehetővé tétele.

Fiók és felhasználói preferenciák: Cookie-k segítségével jegyezzük meg a preferenciáit, például a nyelvi beállításait vagy azon igényét, hogy az Oldal emlékezzen Önre, amikor újra ellátogat az Oldalra, illetve cookie-k segítségével tudjuk az Ön igényeinek megfelelően személyre szabni az Oldal tartalmát, megjelenését.

Statisztika, teljesítmény: Cookie-kat használunk arra, hogy az Oldal teljesítményére vonatkozó adatokat gyűjtsünk, illetve hogy látogatóink használati szokásait megismerjük. Ezek segítségével fedezhetjük fel az esetleges hibákat és az így szerzett ismereteket arra használhatjuk, hogy még hatékonyabbá tegyük a Szolgáltatást. Jobban megérthetjük azt is, mely oldalakat keresik fel a látogatók az Oldalon, mely funkciókat használják és milyen módon használják őket.

Közösségi oldalak: Bizonyos cookie-k arra szolgálnak, hogy Ön a közösségi oldalak funkcióit használni tudja. Ilyen például a tartalom megosztása vagy egyéb közösségi oldal által biztosított funkció. Ezeket a cookie-kat a közösségi oldalak tárolhatják és kezelhetik. A közösségi oldalakkal elemzési és marketing célokból is együttműködhetünk. A közösségi oldalakat érintő adatkezelési beállításait a közösségi oldalon regisztrált fiókjába bejelentkezve kezelheti.

Hirdetések: A hirdetési cookie-k azt biztosítják, hogy a hirdetések, amelyeket a webhelyünkön és más oldalakon lát, a lehető legrelevánsabbak legyenek az Ön számára. Ezek a harmadik fél által biztosított technológiák lehetővé teszik, hogy felismerjék az Ön által használt eszközöket, demográfiai és érdeklődés alapú információkat továbbítsanak, anélkül, hogy azonosítanák az Ön személyét. Így testreszabott hirdetéseket tudunk megjeleníteni. A harmadik fél szolgáltatók nem a Gabbiano Print irányítása alatt állnak, saját adatvédelmi irányelvvel és gyakorlattal rendelkeznek.

Mik a lehetőségeim?

Az első alkalommal, amikor meglátogatja oldalunkat, egy tájékoztató sávban figyelmeztetjük arra, hogy cookie-kat használunk. A Szolgáltatás használatának folytatásával hozzájárulását adja ezek használatához.

Önnek lehetősége van kezelni, illetve tiltani az egyes cookie-kat. Az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk ennek módjairól. Kérjük vegye figyelembe, hogy ha törli a Gabbiano Print cookie-jait, lehetséges, hogy rosszabb minőségűvé vagy korlátozottá válik a hozzáférése az Oldal bizonyos funkcióihoz vagy aloldalaihoz.

Böngésző beállítások: A cookie-kat az internetböngészője beállításaival kezelheti. A beállítás pontos helye az adott böngésző típusától függ. A böngészője "Segítség" funkciójával gyorsan megtalálhatja a beállítás helyét. Az alábbiakban részletesebb információt talál arról, hogy a Gabbiano Print által támogatott böngészőkben milyen módon tudja elvégezni a beállításokat:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

Hirdetési hálózatok: Ha nem szeretne érdeklődés alapú hirdetéseket látni, ezeket letilthatja, ha ellátogat a <http://youronlinechoices.eu> vagy a <http://www.aboutads.info/consumers> oldalra. Felhívjuk figyelmét, hogy ha leiratkozik egy online reklámhálózatról, az még nem jelenti azt, hogy a jövőben nem kap online hirdetést vagy nem lesz részese marketing célú elemzésnek. Ez azt jelenti, hogy a hálózat, melyről leiratkozott, nem fog Önnel az online preferenciáira és böngészési előzményeire alapuló hirdetéseket küldeni. További hasznos linkek a Gabbiano Print által használt hirdetési platformok által biztosított beállításokhoz: [Facebook](#), [Google](#)

Elemzés: Annak érdekében, hogy jobban megértsük, hogy a közösség tagjai hogyan használják az Oldalt, elemzéssel foglalkozó partnerek szolgáltatásait vehetjük igénybe. A szolgáltatások azt a jogos érdekünket segítik érvényesíteni, hogy megőrizzük a Szolgáltatásunk megbízható és biztonságos működését.

- Google Analytics: Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics elemzésre használja az Ön adatait, [kattintson ide](#) a Google Analytics-et blokkoló bővítmény telepítéséhez.
- Hotjar: Ha nem szeretné, hogy a Hotjar tárolja az Ön adatait, [kattintson ide](#).
- Whos.amung.us: A leiratkozásról részletes információt talál [ide kattintva](#).
- Matomo: A szolgáltatást a böngésző cookie beállításai segítségével kapcsolhatja ki.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a leiratkozási oldalakat nem a Gabbiano Print üzemelteti, ezért nem vállal felelősséget a funkciók eléréséért vagy működéséért.

Leiratkozás mobil eszközzel: A mobil eszköz segítségével kezelheti a böngésző cookie beállításait. Erre vonatkozóan a gyártó útmutatójában kaphat részletesebb tájékoztatást.

Elérhetőség

Ha bármilyen kérdése van a cookie-k használatával kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot.